

Du suchst nach einer neuen Herausforderung und hast Lust, in einem PropTech Start-up zu arbeiten? Deine Stärken liegen im Beantworten von Kundenfragen sowie im Testen der Software und du hast deine Leidenschaft im Digitalen gefunden?

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter im Bereich 1st Level Support**, welcher auch die Entwicklungsabteilung im Testing unterstützt (m/w/d).

Wir als PLAN4 Software GmbH digitalisieren die Gebäudebewertung in Deutschland einfach, zeitsparend und flexibel. Gemeinsam mit dir wollen wir PLAN4 auf das nächste Level bringen & das Wachstum der nächsten Jahre aktiv mitgestalten. Als **Mitarbeiter im 1st Level Support** bist du kein Einzelkämpfer, sondern Teil unseres stetig wachsenden jungen Scrum-Teams.

Deine To-Do's:

- Du bist der erste Ansprechpartner unserer Kunden bei Fragen zur Software
- Du unterstützt deine Kollegen bei der Pflege des Benutzerhandbuchs
- Als Teil des Scrum-Teams unterstützt du als Software-Tester das Entwicklungsteam
- Du stellst sicher, dass neue Features aus der Entwicklung funktionsfähig sind und den Kriterien des Produktmanagements entsprechen

Deine Skills:

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Umfassende EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit Webtechnologien
- Erfahrungen im 1st/2nd Level Support
- Erfahrung im explorativen Testen von Software sind von Vorteil
- Kenntnisse in der Architektur von Vorteil
- Als absoluter Teamplayer bist du aufgeschlossen und motiviert für Neues
- Du kannst dich selbst organisieren, bist strukturiert und handelst lösungsorientiert
- Spaß und Interesse an Softwareentwicklung und Innovation

Unsere Benefits:

- Großartiger Teamspirit, familiäre Atmosphäre mit jeder Menge Spaß
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Große Gestaltungsmöglichkeiten mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgaben
- Mobiles Arbeiten durch flexible Homeoffice Angebote
- "Fully mobile enabled"-Paket
- Flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- Regelmäßige Teamevents

www.plan4software.de

PLAN4

1st LEVEL SUPPORT UND
TESTING (M/W/D)

