

Du suchst nach einer neuen Herausforderung und hast Lust, in einem PropTech Start-up zu arbeiten? Deine Interessen liegen im Beantworten von Kundenfragen sowie im Testen der Software und du hast deine Leidenschaft im Digitalen gefunden?

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **(Junior) Mitarbeiter im Bereich 1st Level Support (m/w/d)**, welcher auch die Entwicklungsabteilung im Testing unterstützt.

Wir als PLAN4 Software GmbH digitalisieren die Gebäudebewertung in Deutschland einfach, zeitsparend und flexibel. Gemeinsam mit dir wollen wir PLAN4 auf das nächste Level bringen & das Wachstum der nächsten Jahre aktiv mitgestalten. Als **(Junior) Mitarbeiter im 1st Level Support** bist du kein Einzelkämpfer, sondern Teil unseres stetig wachsenden jungen Scrum-Teams.

Deine To-Do's:

- Du unterstützt unserer Kunden bei Fragen zur Software
- Du wirkst mit bei der Pflege des Benutzerhandbuchs
- Als Teil des Scrum-Teams unterstützt du als Software-Tester das Entwicklungsteam
- Du hilfst uns dabei, dass neue Features aus der Entwicklung funktionsfähig sind und den Kriterien des Produktmanagements entsprechen

Deine Skills:

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Grundlegende EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit Webtechnologien
- Erfahrungen im 1st/2nd Level Support - ist aber kein Muss
- Erfahrung im explorativen Testen von Software sind von Vorteil
- Kenntnisse in der Architektur von Vorteil
- Als absoluter Teamplayer bist du aufgeschlossen und motiviert für Neues
- Du kannst dich selbst organisieren, bist strukturiert und handelst lösungsorientiert
- Du hast Spaß und Interesse an Softwareentwicklung und Innovation

Unsere Benefits:

- Großartiger Teamspirit, familiäre Atmosphäre mit jeder Menge Spaß
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Große Gestaltungsmöglichkeiten mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgaben
- Mobiles Arbeiten durch flexible Homeoffice Angebote
- "Fully mobile enabled"-Paket
- Flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- Regelmäßige Teamevents

www.plan4software.de

PLAN4

**(JUNIOR) 1st LEVEL
SUPPORT (M/W/D)**

